

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 17 HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio (respuesta al empresario) con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander.

Casos Todas los Casos - Microsoft Edge

crm.sena.edu.co/main.aspx#116540221

SENA Casos Casos

+ CASO NUEVO SOPORTE TELEFÓNICO EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

Todas los Casos

Buscar registros

Número de caso...	Líder CRM	Estado ANS SEN...	Fecha radic...	Reg. / Dir G...	Solicitante	Modulo / Entida...	Razón para ...	Descripción	P
CAS-19262-POM2C4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	12/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentam...	Bajo
CAS-19263-B5J5H6	Carolina Rodríguez Gonzal...	Vencida	12/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentam...	Bajo
CAS-19264-L5R2H1	Carolina Rodríguez Gonzal...	Vencida	12/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentam...	Bajo
CAS-19234-N8V2W5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Vencida	11/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19235-M0S1W3	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	11/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19177-H9W6T5	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19178-B6P9K1	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19179-R9Q8D7	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19182-J4H6B3	Carolina Rodríguez Gonzal...	Vencida	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentam...	Bajo
CAS-19183-R1L0L1	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19185-J5Q1N0	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-19186-S4R3G7	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentam...	Bajo
CAS-19188-J5U2X8	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	10/02/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentam...	Bajo

1 - 50 de 155 (0 seleccionados)

Todos A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

5:58 p. m. 17/02/2021

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

MECS MECS Para Aprobación Santander - Microsoft Edge

crm.sena.edu.co/main.aspx#219882536

SENA Gestión Empre... MECS

+ NUEVO ENVIAR UN VÍNCULO PO... EJECUTAR INFORME PLANTILLAS DE EXCEL EXPORTAR A EXCEL PANEL DE GRÁFICO

MECS Para Aprobación Santander

Buscar registros

Departame...	Departame...	Codi. MEC	Empresa	Ciente Potencial	Ciudadano	Email	Razón para el estad...
SANTANDER		MEC_20210217_161257115		EURO MANGERAS DSA SAS	KEILLYS GARCIA DURAN	euromangerasyca@hotmail...	Activo
SANTANDER		MEC_20210217_114705544	AMANDA VARGAS HERERA			ho@hotmail.com	En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210217_112454325	ALVAREZ Y GUERRERO LTDA			ho@hotmail.com	En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210217_111946934	ALVAREZ JAIMES ASTRID ROCIO				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210217_111413309	COBRANZAS ESPECIALES DE SANTA...		LINA PAOLA FONSECA CASTAÑEDA ...	contabilidad@cess.com.co	En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210217_083952523	AGENCIA DE VIAJES SOLOS Y SOLAS		Reinaldo Breton Zafra	reynaldozafra@gmail.com	Activo
SANTANDER		MEC_20210216_163513701	ALVAREZ JAIMES ASTRID ROCIO				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210216_164700635	ALQUILER DE MODEM MOVINET SAS				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210216_164356134	ALONSO DE JESUS GOMEZ SALAZAR			cgarcia42@yahoo.es	En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210216_164037507	ALMACENES VESTIMOS				En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210216_163741678	ALMACEN Y TALLER MENDOZA			almacenmendoza@hotmail...	En Espera de Aprobación
SANTANDER		MEC_20210216_162848360	CORPOADASES ALIANZA PARA EL DE...		CAMILO ANDRES ORTIZ NUÑEZ	libertadastida@corpoadase...	Activo
SANTANDER		MEC_20210216_163640303	ALMACEN Y TALLER MENDOZA			camilortiz@hotmail.com	En Espera de Aprobación

1 - 50 de 1131 (0 seleccionados)

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

6:14 p. m. 17/02/2021

Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

Reg. / Dir G...	Propietario	Responsable del servi...	Fecha Límite Res...	ID	Nivel Solicit...	Origen	Aprobación...	Gestor (Em...	Gestor Estr...	Emp
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Juan Carlos Hernandez Vega	10/03/2021 23:59	SOI_20210217_084203898	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	AGENCIA DE
SANTANDER	Carolina Rodriguez Gonzal...	Carolina Rodriguez Gonzal...	10/03/2021 23:59	SOI_20210217_161551211	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	VIDASER EU
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Vladimir Robles Marin	08/03/2021 23:59	SOI_20210215_171137309	2do Nivel	Contact Center	SI	Juan Carlos Her...	Clara Soraya Loz...	CASAVAL S.A
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Javier Tolosa Hernandez	05/03/2021 23:59	SOI_20210212_102939211	2do Nivel	Contact Center	SI	Juan Carlos Her...	Diana Fernanda ...	INDUSTRIAS
BOGOTÁ D.C.	Nidia Consuelo Hernandez...	Vladimir Robles Marin	04/03/2021 23:59	SOI_20210211_141349065	2do Nivel	Contact Center	SI	Nidia Consuelo ...	Diana Fernanda ...	DIODESIS DE
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Oscar William Vergara Ro...	03/03/2021 23:59	SOI_20210210_092135876	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Gloria Yaneth Lo...	BITOL S.A.S.
ANTIOQUIA	Diana Patricia Rache Amaya	Ernesto Herrera Rojas	03/03/2021 23:59	SOI_20210210_101714435	2do Nivel	Contact Center		Diana Patricia Ra...	Adriana Margari...	SOLARCOM
BOGOTÁ D.C.	Nidia Consuelo Hernandez...	Javier Tolosa Hernandez	03/03/2021 23:59	SOI_20210210_103006584	2do Nivel	Contact Center	SI	Nidia Consuelo ...	Sebastian Zulu...	ACTIVOS TEC
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Claudia Patricia Borja Puerta	03/03/2021 23:59	SOI_20210210_144949500	2do Nivel	Contact Center	SI	Carlos Andres G...	Carlos Trujillo H...	DISTRIBUIDO
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Gustavo Adolfo Quinones ...	02/03/2021 23:59	SOI_20210209_102452289	2do Nivel	Contact Center		Juan Carlos Her...	Mario Hernan P...	DISTRIBUIDO
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Ernesto Herrera Rojas	02/03/2021 23:59	SOI_20210209_113720528	2do Nivel	Contact Center	SI	Carlos Andres G...	Mario Hernan P...	DISTRIBUIDO
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Ernesto Herrera Rojas	02/03/2021 23:59	SOI_20210209_114217891	2do Nivel	Contact Center	SI	Carlos Andres G...	Mario Hernan P...	DISTRIBUIDO
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Ernesto Herrera Rojas	01/03/2021 23:59	SOI_20210208_153757010	2do Nivel	Contact Center	SI	Juan Carlos Her...	Adriana Marmari...	DISTRIBUIDO

Actualización BDD CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM.

Nombre completo	Cargo	Reg. / Dir Gral.	Centro de Formación	Dependencia	Correo electrónico principal	IP	Administrador
Adameis Ramirez Maldonado	Tecnólogo Contrato De Ap...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	aramirez@sen.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Angela Patricia Torres Sanabria	Líder Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Centro Industrial del Dise...	Despacho Subdirección de...	aptorres@sen.edu.co		Juan Manuel Castillo Calderon
Astrid Juliana Mateus Vargas	Líder de Evaluación y Certi...	SANTANDER	Centro de Servicios Empre...	Despacho Subdirección de...	ajmateuv@sen.edu.co		Leonardo Augusto Camargo Corzo
Blanca Lucy Rodriguez Diaz	Líder Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	brodriguez@sen.edu.co	http://16563	Herika Bibiana Ariza Gonzalez
Blanca Yamile Garcia Rojas	Líder de Competencias La...	SANTANDER	Centro de Gestión Agroem...	Despacho Subdirección de...	bygarcia@sen.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Carlos Andres Gomez Villanizar	Key Account	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cagomez@sen.edu.co		Jose Leonardo Silva Rivera
Carolina Mesa Barrera	Líder de Relaciones Corpor...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ...	Despacho Subdirección de...	cmesab@sen.edu.co	http://73152	Tulio Alexander Bautista Rodriguez
Carolina Rodriguez Gonzalez	Líder CRM	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	carolinarg@sen.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Catherin Rocio De Alba Mendez	Tecnólogo Contrato De Ap...	SANTANDER	Centro Agroturístico	Despacho Subdirección de...	cdealbam@sen.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Cesar Augusto Ortiz Asencio	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	caortiza@sen.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Cesar Fernando Castillo Melgarejo	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cfcastillom@sen.edu.co		Orlando Ariza Ariza
Dolly Mayerly Valenzuela Suarez	Coordinador de Formación...	SANTANDER	Regional	Grupo de Formación Profe...	dmvalenzuela@sen.edu.co		

Agenda Sensibilizacion CRM UAIE 2021					
Jueves 18 de febrero			Viernes 19 de febrero		
Sensibilización #1 Hora 8:00 a 9:00 am	join?R9&meeting_MjMxYjA1NDExODIwYm0yZDQ1YWRNSGMlYTRmZWxmZ2RmNzImf0J0re ad_v2/D?cont est=s7b922Tid92V2g&a2c=2C38 t2Zt2e-4d93-9W1L S06c93Kace7592V2g c2P2DId92V2g ap226 dR937Gc-29d5L 4d15-8fap-7292v3a82Tid92V2g ap226 dR937Gc-29d5L	Sensibilización #1 Hora 8:00 a 9:00 am	join?R9&meeting_OGNIMjk0ZDILYTksGNNDOTqdWEANzh Y1TBnNGfOGEFZWVRk0I bread_v2/O?cont est=s7b922Tid92 V2g ap226 dR937Gc-29d5L-4d93-9W1L S06c93Kace7592V2g c2P2DId92V2g ap226 dR937Gc-29d5L 4d15-8fap-7292v3a82Tid92V2g ap226 dR937Gc-29d5L	Sensibilización #2 Hora 11:00 a 12:00 m	join?R9&meeting_NINyIO3YlndQUL20GN1ar LTxvNOGVYTRmL TUMTDInZCw3MOf bread_v2/ O?cont est=s7b922Tid92V2g ap226 dR937Gc-29d5L-4d93-9W1L S06c93Kace7592V2g c2P2DId92V2g ap226 dR937Gc-29d5L
Ernesto Herrera Rojas	Mauricio Carvajal Acelas	Gustavo Adolfo Quiñones Gomez	Oscar William Vergara Romero		
Jonathan David Morales Mendez	Nelfa Patricia Diaz Prada	Oscar Yesid Vega Fontecha	Catherin Rocio De Alba Mendez		
Sergio Augusto Ayala Martinez	Astrid Juliana Mateus Vargas	Luz Marina Arenas Villar	Edgar Alfonso Navas Rojas		
Yesenia Lizeth Duarte Meza	Vlaxmik Robles Marin	Blanca Yamile Garcia Rojas	Herika Bibiana Ariza Gonzalez		
Javier Tolosa Hernandez	Juan Manuel Castillo Calderon	Jenny Perez Giraldo	Tulio Alexander Bautista Rodriguez		
Zayda Milena Gualdron Martinez	Ella Johanna Mendoza Pedraza	Sandra Milena Archila Rincon			
Angela Patricia Torres Sanabria	Patricia Rodriguez Martinez	Carolina Mesa Barrera			
Zegrid Francisco Cadena Castañeda		Jairo Uribe Castro			

[illegible]

ESTRATEGIA CRM.

La aplicación CRM como herramienta tecnológica permitirá a los gestores documentar y obtener la información necesaria con el fin de brindar una atención oportuna y de calidad a cada una de las empresas asignadas. Ese aplicativo permite responder de manera acertada clara y de fondo las solicitudes de los empresarios de la Estrategia UAIE 2021.



ESTRATEGIA UAIE


RESPONSABLES DE SERVICIOS

• Dar respuestas claras y de fondo a solicitudes empresariales en el término establecido, cumpliendo la promesa de servicio SENA que son **noventa** días hábiles.

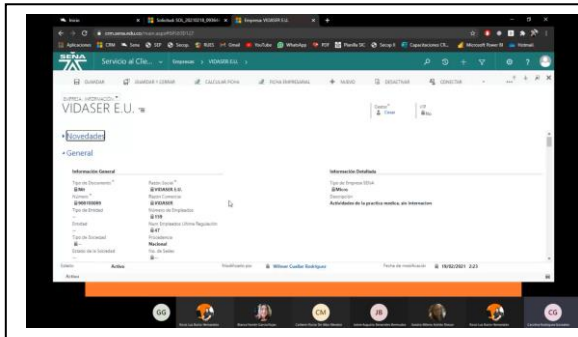
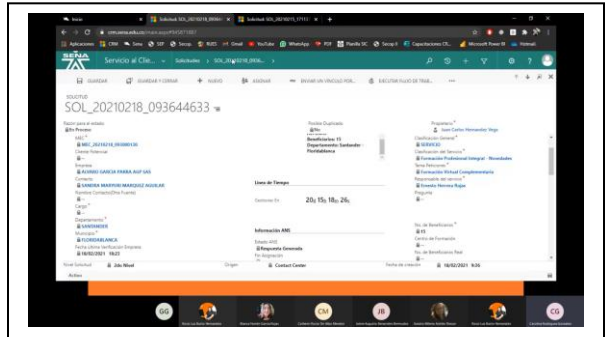
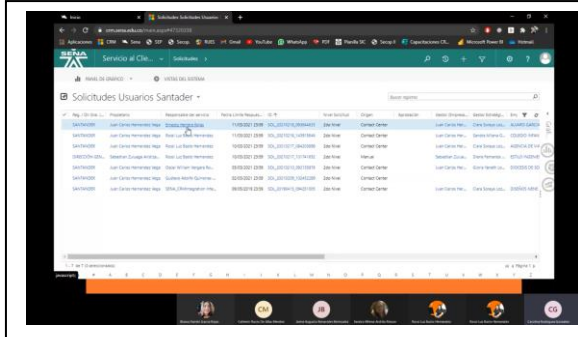
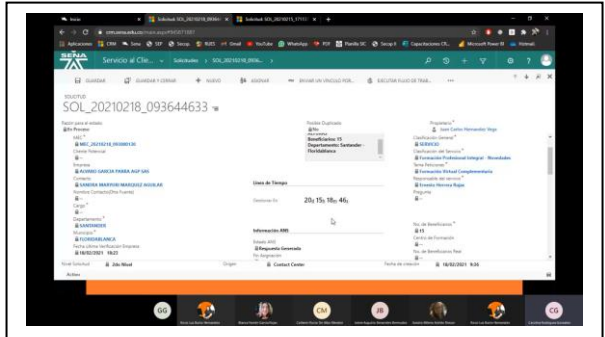
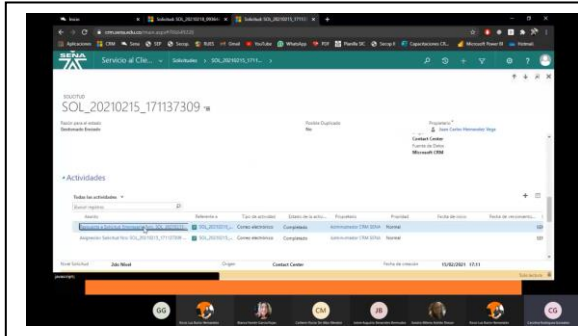
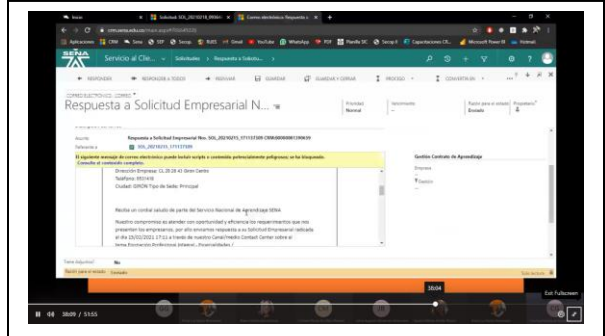
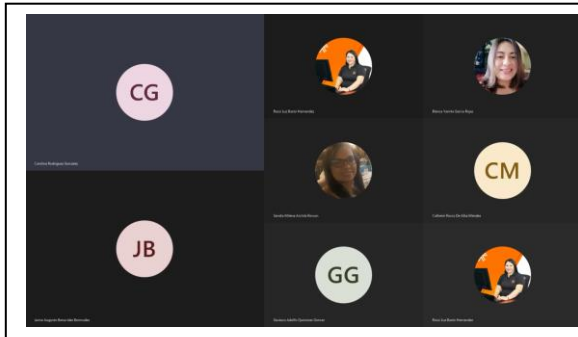
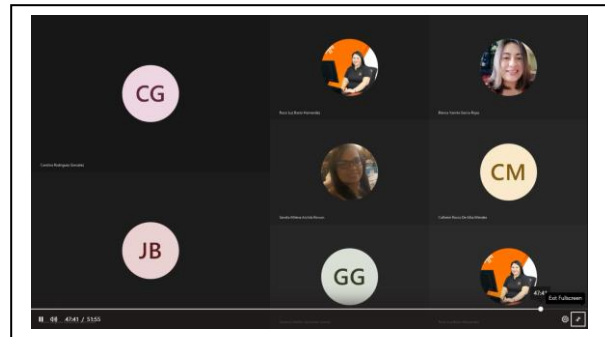
• Chear banco de solicitudes que no pudieron ser atendidas.

TIPO DE SOLICITUDES

- Formación Profesional Integral - Especialidades
- Formación Profesional Integral - Novenedes
- ECCL
- Certificaciones SENA
- Gestión para el Empleo
- Certificaciones SENA
- Novedades Contrato de Aprendizaje



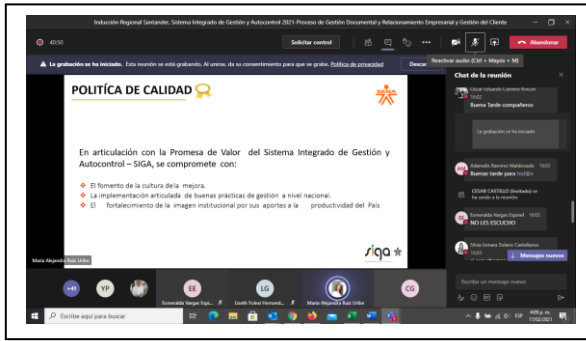
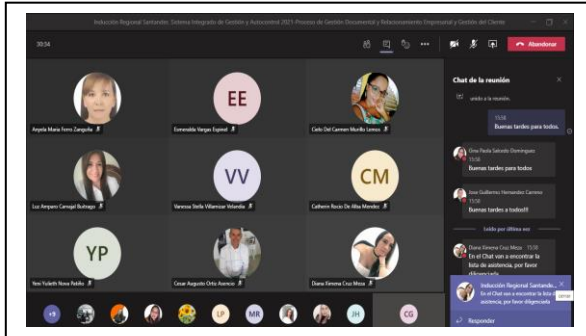
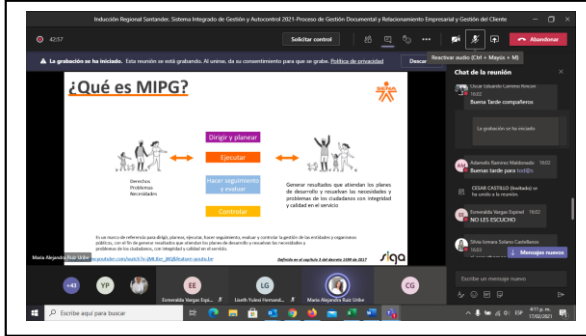
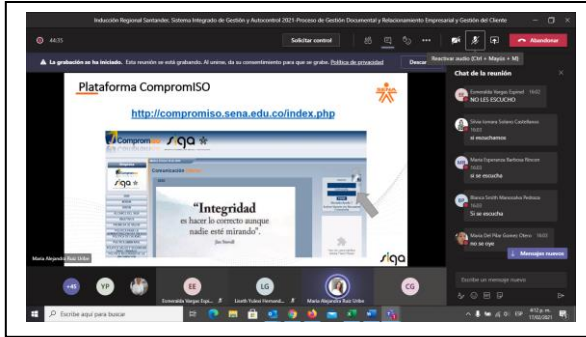
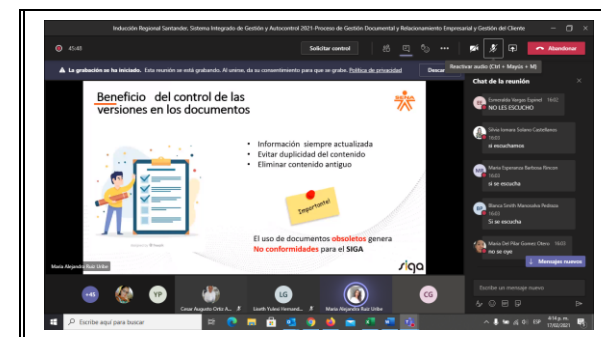
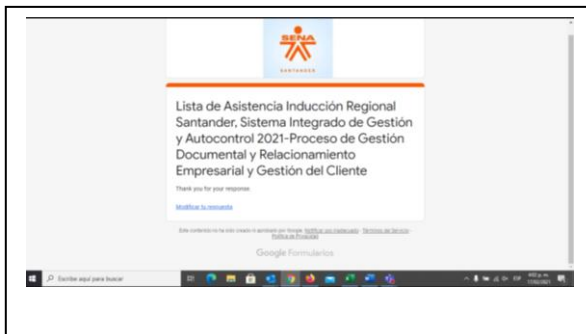
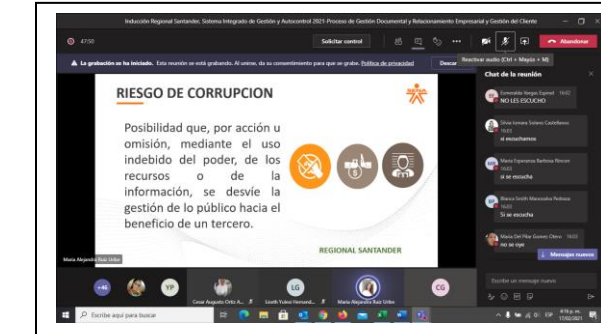
[illegible]

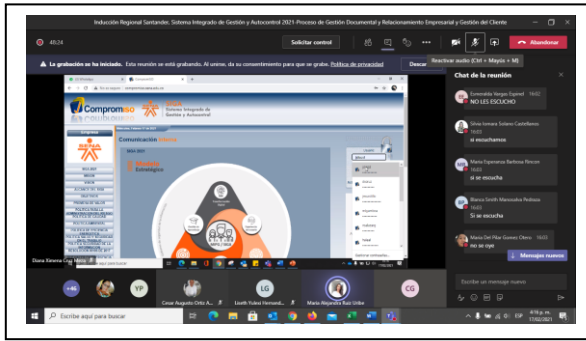
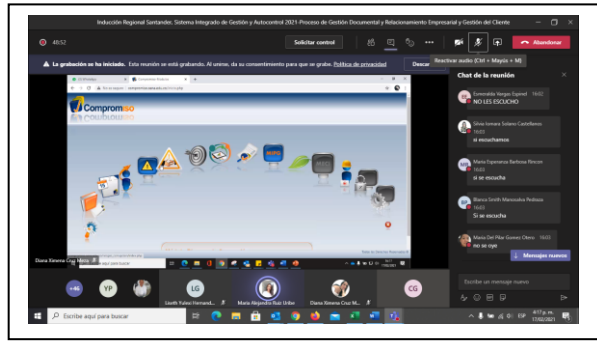
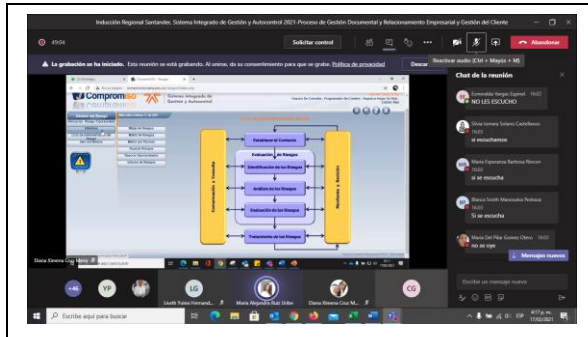
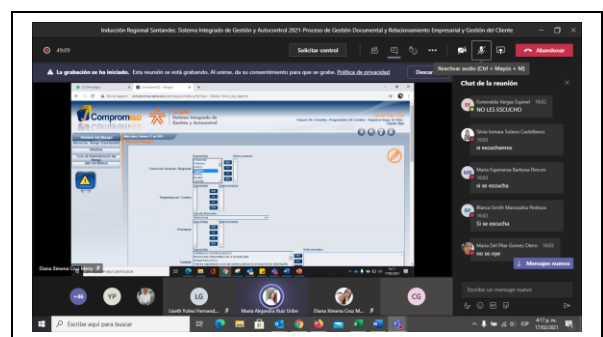
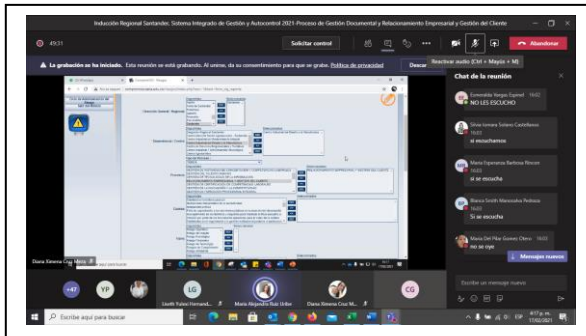
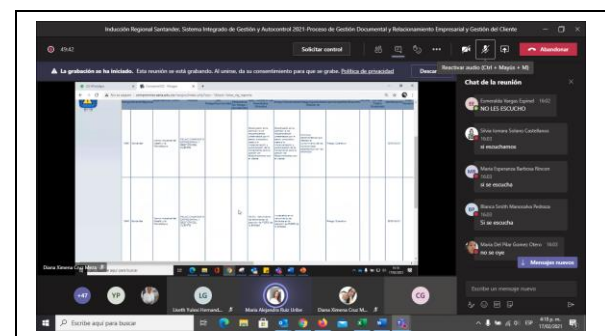
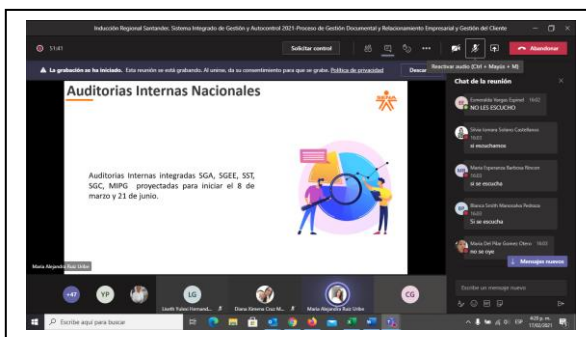


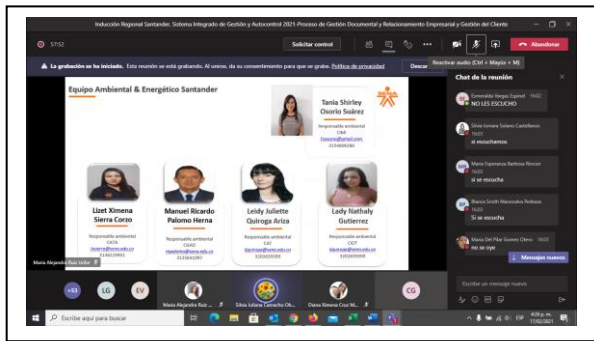
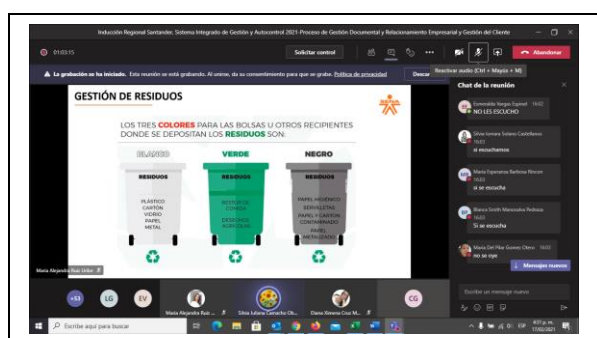
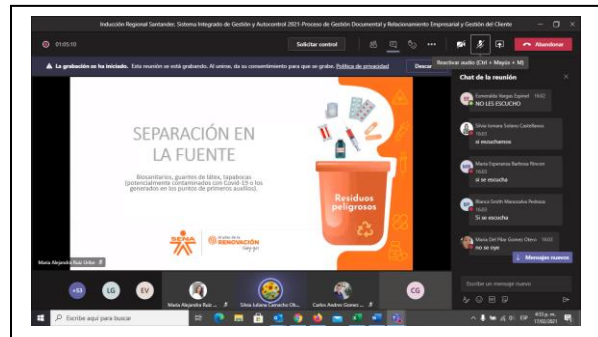
<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ffeastusr-notifyp.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftracking%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3Dhvc3H9LhB0i2aVlIfj204A%26tc%3DStreamVideo%26cs%3D2cfcc8a4739a282877593701ddfc55e1%26ru%3Dhttps%253a%252f%252fweb.microsoftstream.com%252fvideo%252f7369577c-c148-42bf-bc7c-c67f48cda236&data=04%7C01%7Ccarolinarg%40sena.edu.co%7C8a565c46de774375f2d508d8d4df4d21%7Ccabc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637493402842810269%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWljiMC4wLjAwMDAilCJlIjoiV2luMzIiLCJBTiI6IjkihaWwWlCjXVCi6Mn0%3D%7C1000&sd=ata=0do1SSUIngJlM0TrQqZoaTmRZi4HkzaABmA10N0Yu%2F8%3D&reserved=0>

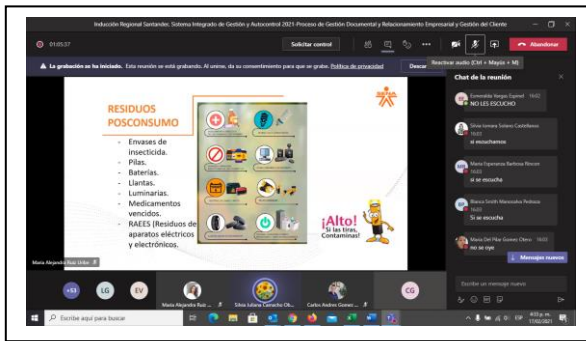
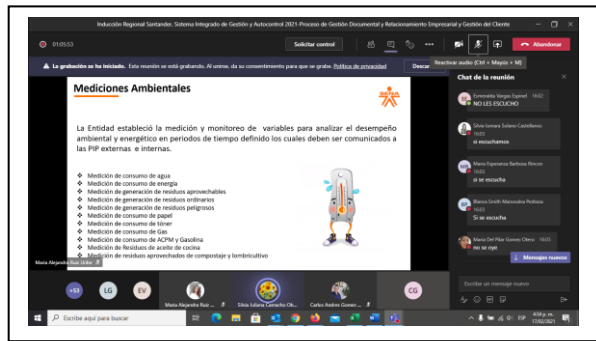
Reunión Inducción Regional Sistema Integrado de gestión y autocontrol 2021, febrero 17 de 2021



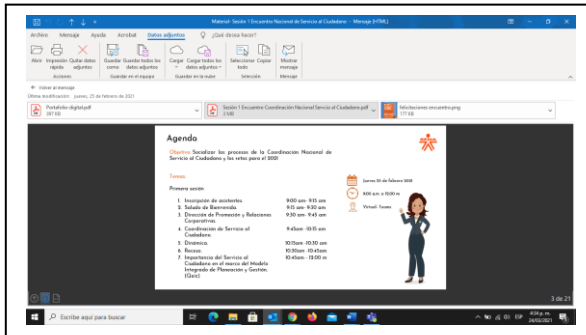
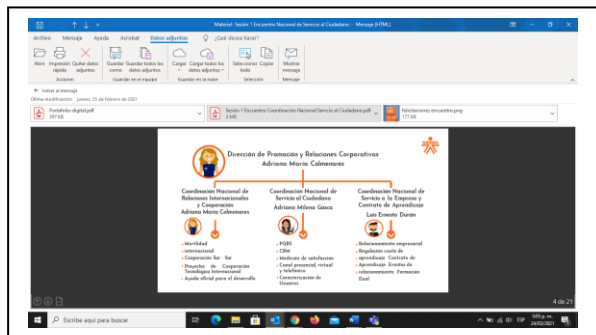
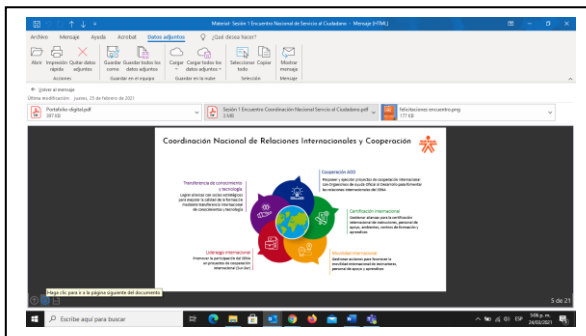
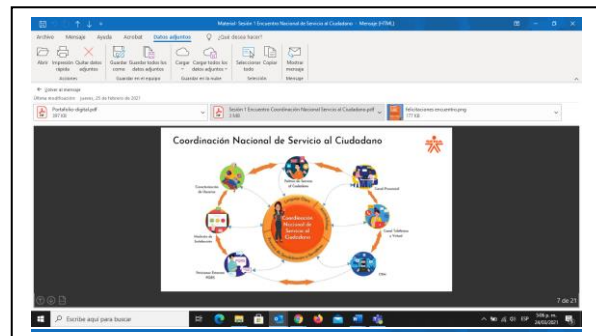


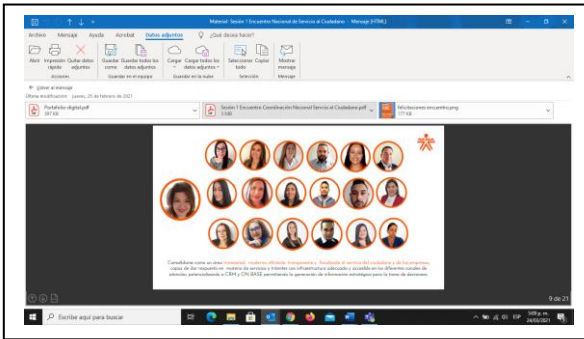
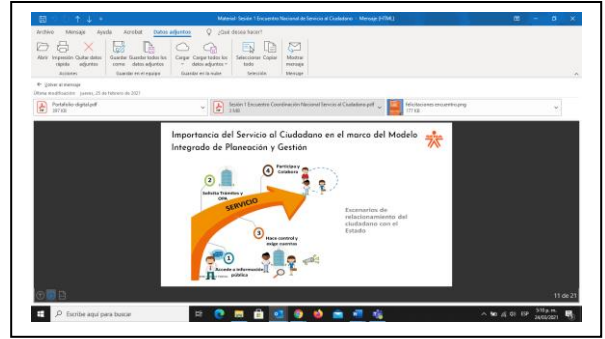
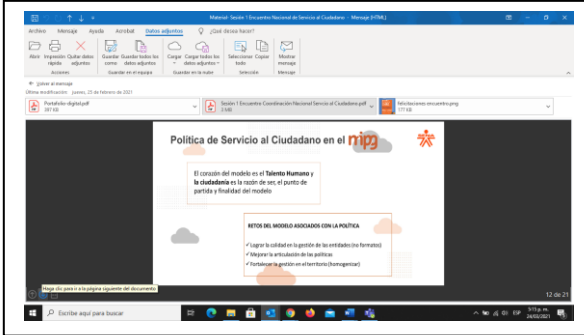
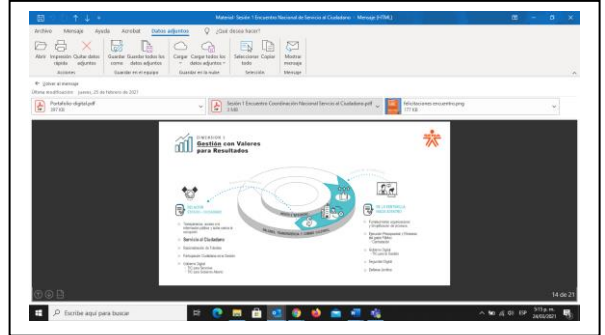
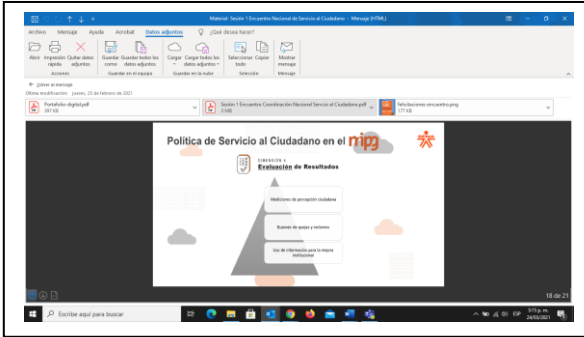
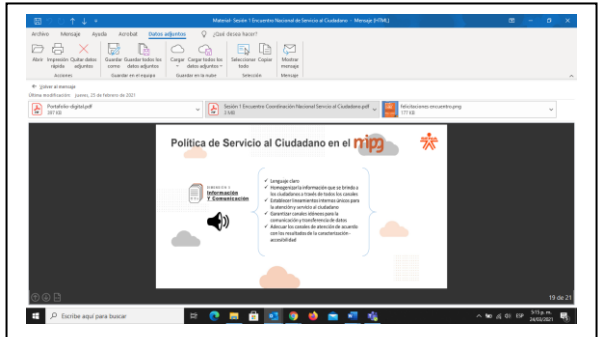
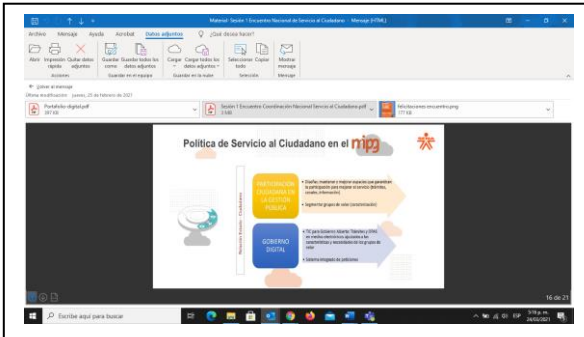
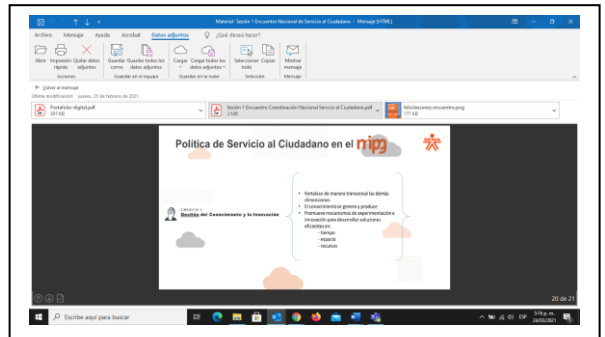




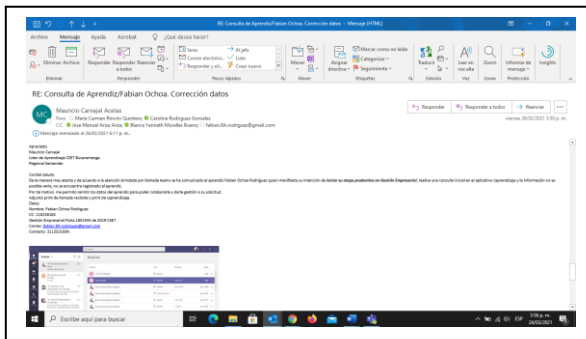
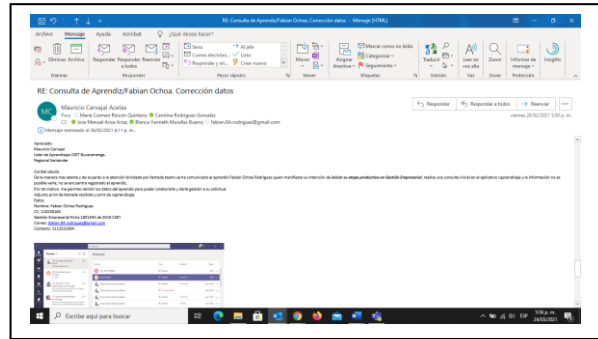
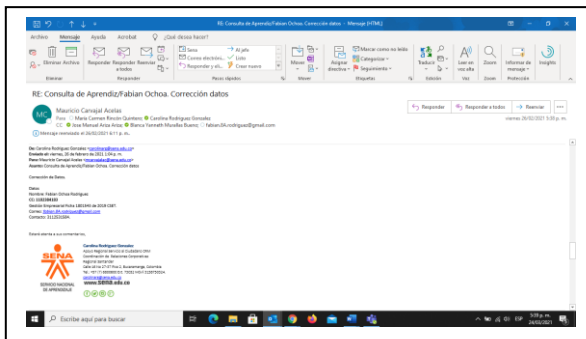
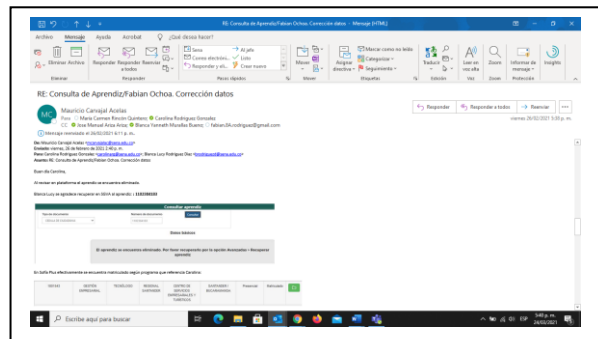


Encuentro Nacional de Servicio al Ciudadano: Jueves 25 de febrero y Viernes 26 de febrero de 2021





Gestion de Atencion al Ciudadano PPAC Despacho Regional 26 febrero de 2021



CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473